

美容サロン専用 クラウド POSシステム

# Esthe Answer

予約管理・顧客管理・電子カルテ・役務管理・契約管理・日報月報  
目標設定・ネット予約・一元管理・アプリ・来店促進・多店舗管理 etc

日常業務はもっと シンプル に、戦略はもっと オートマチック に



Produced by

**EXCEED system.**

エクシードシステム 株式会社

エクシードシステムは理美容・エステサロン専用のPOSシステムメーカーで、  
全国7,000店舗の実績、25年の業界特化のノウハウを持っております。  
多店舗サロン様から小規模サロン様まで、店舗に合わせたご提案をさせて頂き、  
多くのサロン様にご利用頂いております。

業界歴

25年

導入店舗数

約7,000店

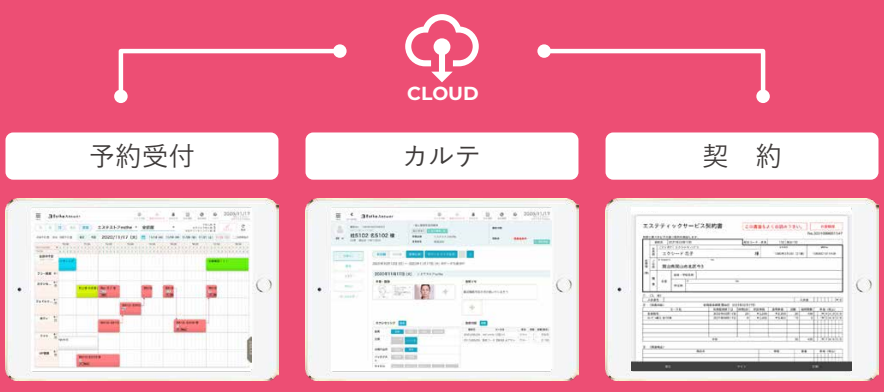


# 製品概要・機能一覽

Product overview / Function list

# クラウドPOSで より使える、より繋がる

美容・エステ業界約25年のシステム開発で、業界唯一の本格クラウドPOS



予約受付      カルテ      契約

データはすべてサーバーを介して管理。  
複数の端末で同時利用可能

iPad単体をPOSとしてもご利用可能! “高機能”クラウドPOSシステムです。

## 業界POS最多数の豊富な機能とサービス

### 対応機能・サービス

 予約管理	 顧客管理	 デジタルカルテ	 契約管理	 役務管理	 売上管理
 レジ締め管理	 経費管理	 DM・メール配信	 集計	 iPad 連携	 CTI 機能
 多店舗管理	 顧客エントリー	 写真自動取込み	 複数台同時利用	 プッシュ通知	 目標管理
 前受け金管理	 解約・クーリングオフ	 option ネット予約	 option 在庫管理	 option アプリ連携	



予約管理・ネット予約など

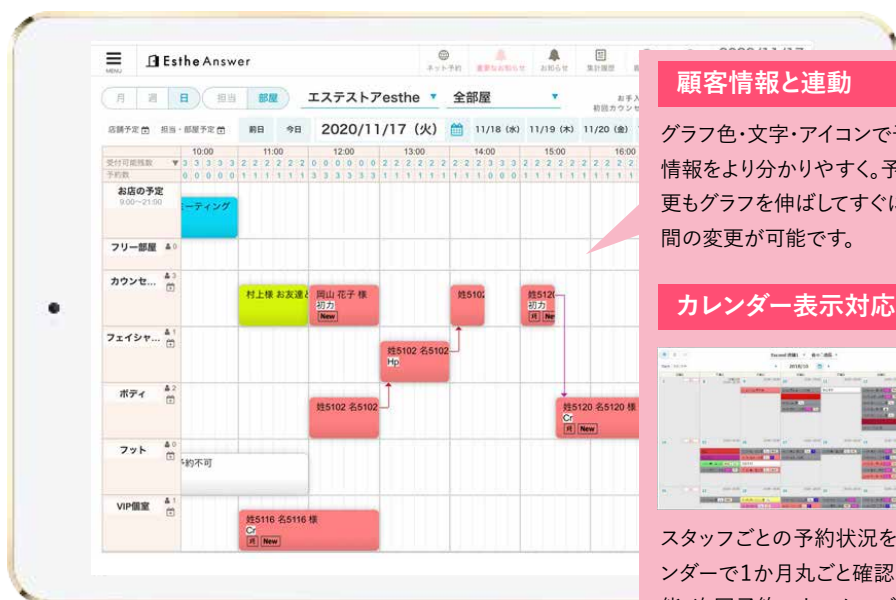
Reservation management / Online reservation

# “紙より使いやすい”を目指した予約表

コース内容や新規客か常連客かなど、顧客情報や予約情報と連動し  
色や文字で識別。

担当スタッフと部屋ごとの予約台帳管理も可能となっております。

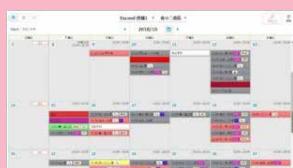
ただの予約表で終わらないデジタル予約表。



## 顧客情報と連動

グラフ色・文字・アイコンで予約情報をより分かりやすく。予約変更もグラフを伸ばしてすぐに時間の変更が可能です。

## カレンダー表示対応

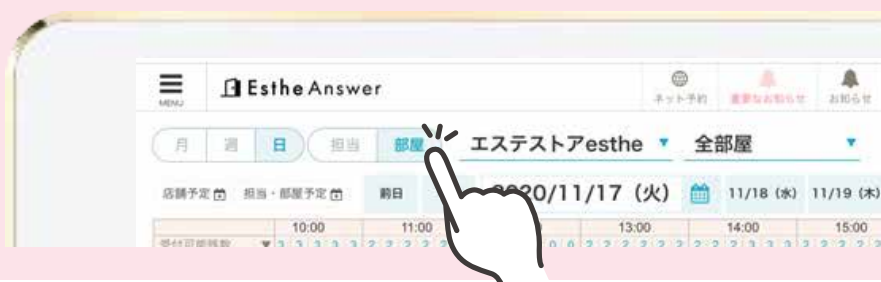


スタッフごとの予約状況をカレンダーで1か月丸ごと確認が可能。次回予約でもスムーズな予約の獲得をサポートします。

## ボタンひとつでさらに細かく予約管理！

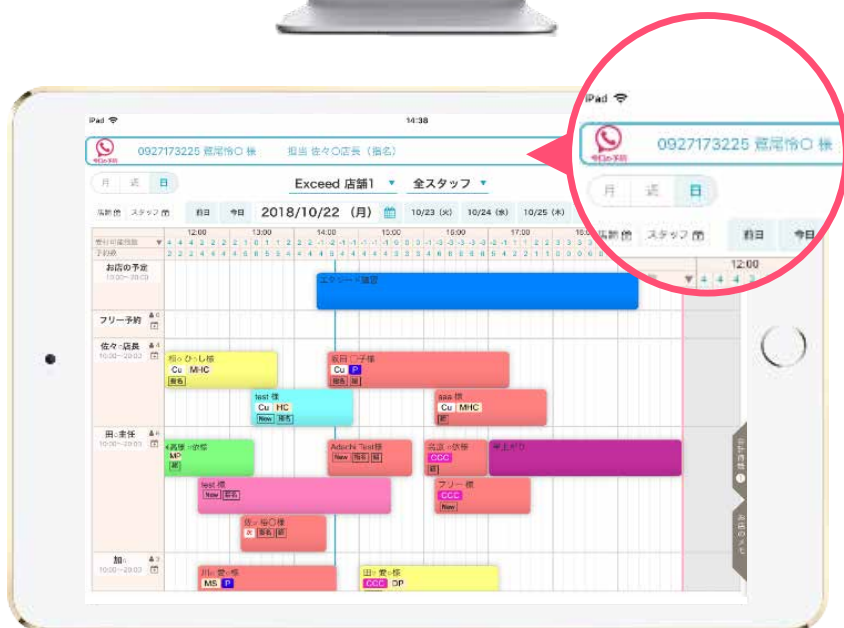
便利な予約状況カレンダー表示も標準対応。

さらに、ボタンを押すことで**担当スタッフと部屋(設備)ごとの予約状況**を分けて確認することができるので予約管理が便利に！



# いつもの電話を特別な対応に変える『CTI』

PCがある場所＝電話を受ける場所。電話着信と同時に顧客名がポップアップ！  
メインPCだけでなくサブ機・タブレット端末にも同時に表示可能です。

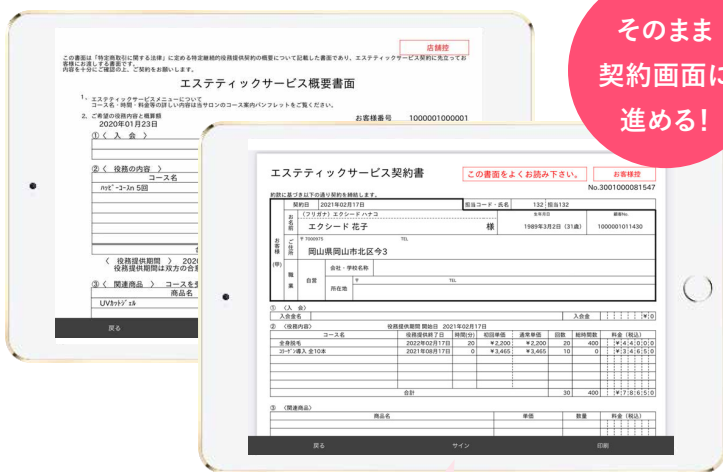
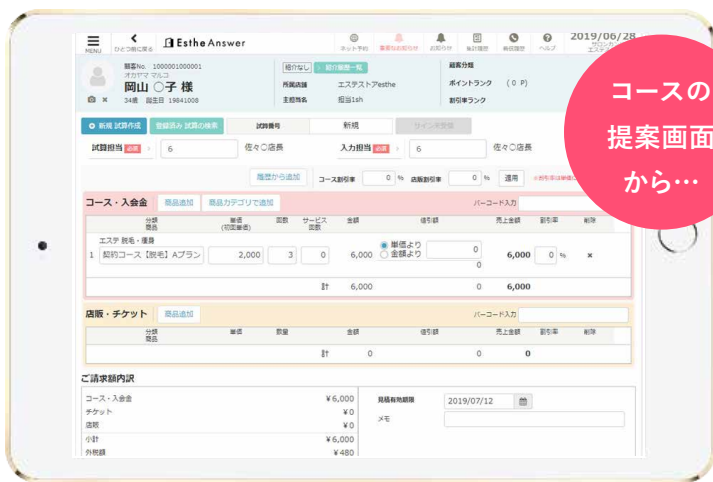


※1 ナンバーディスプレイ装置はWindowsPCのみ接続可能です。

※2 CTI利用には別途ナンバーディスプレイ契約が必要です。

# コースの試算～ 契約書面の作成がボタンひとつで

お客様に適したコースの提案時など、必要に応じて概要書面(試算)が可能。  
概要書面の印刷やサインも可能で、そのまま試算内容で契約もできます。  
契約書の作成と管理をよりかんたん、スムーズに!



＼ iPadがあれば契約サインまでデジタル化! ／

エステアンサーでは契約書の印刷とともに、iPadでのサインも可能。  
契約書のペーパーレス化で、もっと効率的なサロンワークを実現します。

オプション

全てのサロンに、店舗独自の公式アプリを。  
予約一元管理付オリジナルアプリ

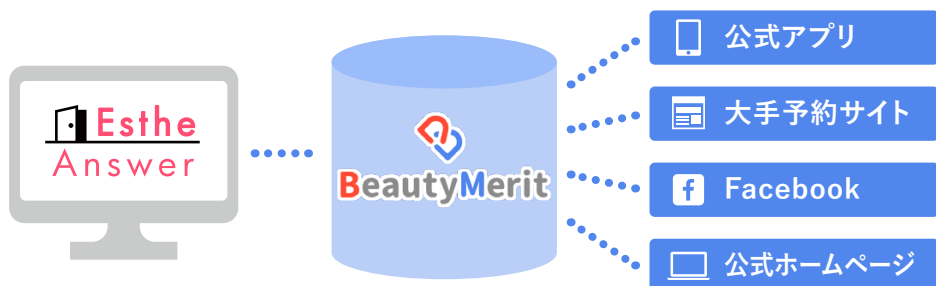


# BeautyMerit

## 予約情報の一元管理が可能に

ビューティーメリットの管理画面で予約情報、  
予約枠を操作(変更)すると各サイトに反映されます。

※POSシステムの画面のみでも予約情報は一元管理できます。



## サロン独自のアプリを作成

サロン様のブランドをそれぞれ独自アプリとして制作いたします。



### アプリ独自のプッシュ通知

プッシュ通知後のアプリ移行率は60%以上！  
クーポンやキャンペーンの告知で効率的に  
お客様の来店を促進出来ます。

DMやメルマガでは伝えきれないタイムリーな  
情報もスピーディーに告知が可能！

※画面はイメージです。



BeautyMerit 公式サイトはこちら

<https://www.b-merit.jp/>





お客様向けアプリもご利用で、より便利に！



# Pocket Beauty



ネット  
予約

バースデー  
クーポン

トーク  
機能

エステアンサーと完全に連携した  
お客様向けアプリ「ポケットビューティー」。  
ポケットビューティーでは、予約、  
バースデークーポンといった販促はもちろん、  
お客様とのコミュニケーションを目的とした  
トーク機能をご用意しています。



# 会計・レジ業務

Accounting / Cash register business

# iPadがあれば持ち運べるレジの完成

iPadがあればレジカウンター以外の場所でもお会計が可能に。  
レシートプリンタやキャッシュドロアとの連動も可能!

＼キャッシュドロア／



＼レシートプリンタ／



シンプルな操作感、かつ豊富な情報量のレジ画面

iPadが1台あれば  
消化回数の確認もラクチン

画面で確認しながら説明ができるから  
お手入れ前の消化回数確認なども  
スムーズに。



契約内容の変更時も  
スムーズに契約画面へ

メニューの追加で5万円以上の  
ご契約となった場合は  
契約書画面への移動も可能に。





# 顧客管理・電子カルテ

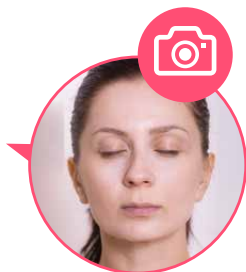
Customer management / Electronic medical record

# お客様の情報は電子カルテでまとめて管理

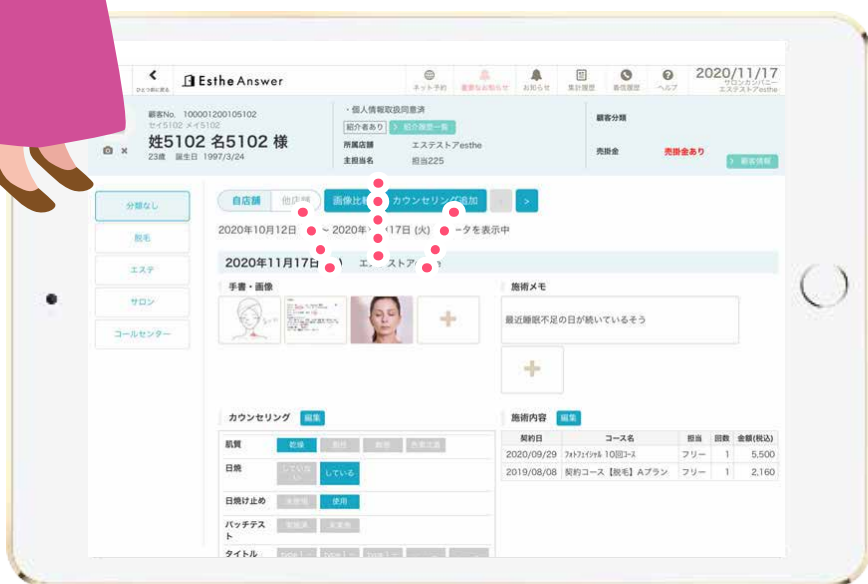
写真も自動取込できるデジタルカルテで、  
来店ごとの施術情報をより分かりやすく管理！



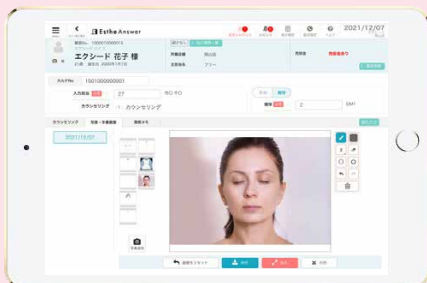
The illustration is  
by macrovector, Freepik



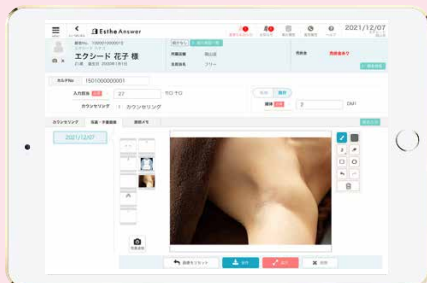
施術時に撮った写真を  
そのままカルテに  
自動取り込み！



\\ 様々な業種で対応可能 //



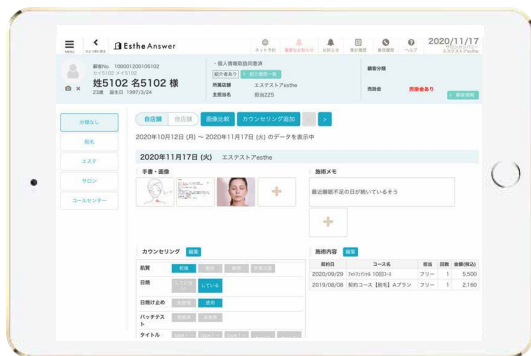
▲ボディ、フェイシャル



▲脱毛

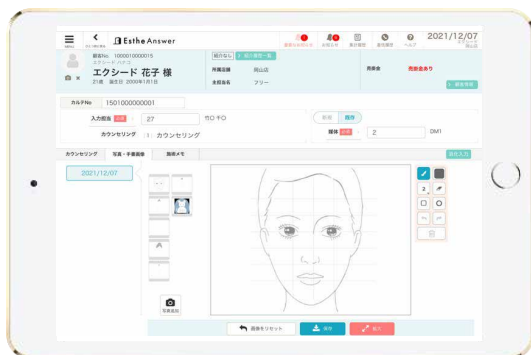
# 画面スクロールで 施術情報・写真・売上履歴をすぐに確認

画面をスクロールするだけでこれまでの情報が簡単に確認可能。  
さらに新規のお客様のエントリーシートも標準搭載。



## 来店履歴

前回来店日からのスパンや  
前回の施術メニューを素早く  
チェックできるので、提案の幅も  
広がります。



## 手書きカルテ・写真カルテ

直感的なメモや細かい施術の  
内容が書き込めます。  
次回施術時の参考に。

## ご利用者様の声

ビフォーアフターをすぐに表示できるから、  
お客様に効果が説明しやすく助かっています！  
1画面スクロールで見れるものいいですね。



# お名前・住所等の登録もカンタン！ タブレット受付でお客様任せもできちゃう

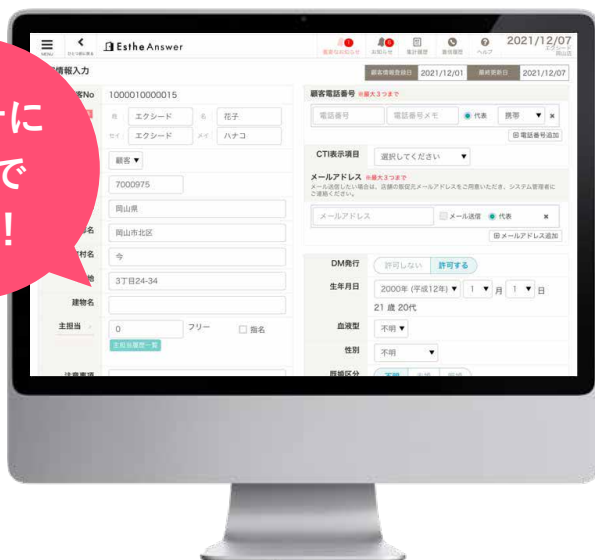
タブレットでのお客様受付は、今や『あたりまえ』になりつつあります！  
待ち時間にお客様がご自身の情報を入力してくださり、それがPOSシステムの  
顧客管理情報に自動的に反映されるので、紙の受付票は不要になります。



お客様が  
入力した  
内容が…



カルテに  
自動で  
反映！



## 新規顧客エントリーシートの機能も搭載！

他にも『ご来店きっかけ・好きな雑誌』などカンタンなヒアリング項目の設定も可能。  
ペーパーレス化に大きく近づきます。

住所変更もお客様に入力していただくことで、入力間違いの心配もなし。  
そのまま契約書に使用できるのでプライバシー面も安心です。

# 複雑なコース管理・履歴確認も デジタル化でひとまとめ



## 所持コースや残回数・残金額などを一覧で確認

顧客の所持コースごとに『有効期限』『残回数』『残金額』など一覧で確認可能に。さらに、ダイレクトに該当コースの予約や消化、解約やクーリングオフなどの作業も可能。



## ボタン一つで『入会金』『コース』『チケット』などの 売上履歴を一覧で確認

顧客の『入会金』『コース』『チケット』『店販』など売上履歴を一覧で確認可能に。複数店舗での行き来がある場合も、カルテの情報共有がされているので全店舗分での履歴確認も可能。



# 集約された顧客の情報を ボタンひとつで呼出

その他にも、信販カード情報や未納情報、紹介履歴、アンケート一覧など  
エステアンサーのカルテには一つの画面で顧客に関する  
すべての情報を集約しています。



信販カード  
情報

未納情報

ご利用者様の声

顧客のあらゆる情報がひとつの画面に  
集約しているから、ボタンひとつでほしい情報が  
ダイレクトに表示できてラクチンです！





# 集計・顧客アプローチ

Aggregation / approach

# 戦略的かつ便利な集計がオートマチックに

一般的な店舗・スタッフの契約実績・お手入れ実績はもちろん、  
前受け管理に必要な各帳票を標準搭載。  
リストを使用してターゲットにアプローチも可能。

店舗各種日報・月報・年報



スタッフ各種日報・月報・年報



コース関連帳票



反響管理集計表



解約・クーリングオフ関連帳票



顧客の来店状況・契約状況・お手入れ状況から  
アプローチしたいお客様を抽出



多種多様な方法でターゲットリストへアプローチ!



はがき



ラベルシール



メール



アプリ



# 多店舗管理・オプション

Multi-store management / Options

# 完全クラウドだから、多店舗管理に最適!

複数店舗間の、予約・顧客・売上・分析等、すべて集中管理!

リアルタイムで入力情報が反映されます!



店舗A



店舗B



店舗C



店舗D

# 店長会議・ミーティング等の資料共有に最適!

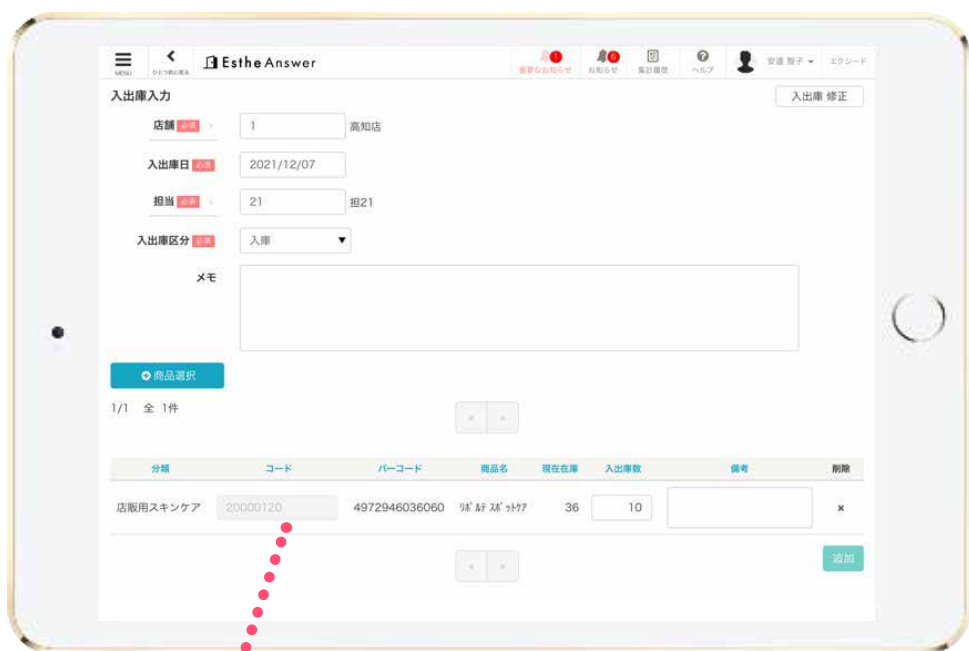
iPad・パソコンをそれぞれ1台持ち、すべての資料を共有可能!

ペーパーレスで、今までより効率よく効果的な会議を実現!



# 在庫管理連動で毎月の棚卸もスツキリ

iPadがあれば端末を持ち運んでの入力も可能になり在庫管理をより便利に！  
毎月の棚卸しやディーラーごとの管理などを効率よく行うことが可能となります。



## 在庫管理 主要機能

- 倉庫マスタ設定
- 一括入庫入力
- 入出庫入力
- 棚卸入力
- 仕入入力
- 在庫一覧表出力
- 在庫変動履歴確認
- 仕入明細リスト出力
- 月次締め処理 etc

## iPad対応バーコードリーダー



Bluetooth  
対応で  
コンパクト

好きな場所に  
持ち運び  
在庫管理

# ホームページもすぐできる

サロン専用ホームページ制作サービス“デキトル”

# DEK!TÖRÜ



テンプレートからイメージに近いデザインを選ぶだけ。  
リーズナブルにおしゃれなホームページが最短7日で完成。

こんなお悩みを抱えていても **DEK!TÖRÜ**なら大丈夫

- ✓ 自分のサロンにあったページ構成ってどんなもの？
- ✓ SNSでアップしているサロンの情報をホームページにも載せられるの？
- ✓ ネット予約サイトやECサイトをホームページにリンクすることはできるの？
- ✓ どれくらいの人がお店のホームページを見てくれているのか知りたい

プロのこだわりでキレイなページを作成します

プロ作成プラン  
**98,000**円

もっとリーズナブルに作成したい方

DIY作成プラン  
**48,000**円

月額費用 **5,000**円/月  
(システムサポート・サーバー・ドメイン・SSL込)  
※表示は全て税抜きです。

**DEK!TÖRÜ** 公式サイトはこちら  
<https://exceed-system.co.jp/web/dekitoru/>








# ご利用料金・ おすすめプラン

Price / Recommend Plan



# ご利用料金

ベースシステム		初期費用	月額
<b>エステアンサー [店舗 POS]</b> <b>@店舗数</b> マスタ設定登録、初回訪問操作指導、納品設置などの 初期導入サービスパック ※導入後の訪問保守サービスは含まず ※安心サポートパック未加入の場合、メールサポートのみとなります ※ユーザーID 5IDまで無料。以降追加1IDにつき500円/月 ※標準で5GB/店の容量を保管可能 それ以上の容量が必要な場合+2,000円/月で課金可 ※オンライン納品は初期費用-30,000円でご対応可能です		130,000円	12,800円/月
<b>エステアンサー [多店舗管理 本部版]</b> <b>@本部機能設置拠点数(月額@店舗数 ※上限10店舗分)</b> 各店舗の集計等を行う本部用EstheAnswerです マスタ設定登録、初回訪問操作指導、納品設置などの 初期導入サービスパック ※導入後の訪問保守サービスは含まず。別途『安心サポートパック』をお申込み下さい		80,000円 ×本部拠点数	1,000円/月 ×店舗数
<b>既存システムデータお引越し費用</b> <b>@店舗数</b> 現在ご利用中のシステムから顧客情報・売上情報などの データ移行を承ります ※メールアドレスのデータ移行をご希望の場合、別途費用が発生致します		別途御見積	—

ハード機器		初期費用	月額
<b>レシートプリンター</b> スター精密製 MCP31L MCP31L / ※Bluetooth LAN両対応モデル MCP31LBは¥48,000		44,000円	—
<b>キャッシュドロア</b> スター精密製 MCD36M ※モデルは予告なく変更となる可能性があります		15,000円	—
<b>ナンバーディスプレイアダプタ [CTI用]</b> 日興電機製 アロハND5 ※要ナンバーディスプレイ契約、WindowsPC対応		39,500円	—

※表示は全て税抜きです。

## オプションシステム

初期費用

月額

<p><b>Pocket Beauty</b> [店舗アプリ]</p> <p>@店舗数</p> <p>次回予約表示 / トーク機能 / メッセージ・クーポン配信などを行える店舗アプリです</p>	 <p>—</p>	<p>3,000円/月</p>
<p><b>ネット予約</b></p> <p>@店舗数</p> <p>自店予約を構築し、ポケットビューティーアプリやSNSからネット予約を受け付けができます</p>	 <p>—</p>	<p>5,000円/月</p>
<p><b>ビューティーメリット連携</b> [サービス連携]</p> <p>@店舗数</p> <p>株式会社サインド社 BeautyMerit連携初期費用です ※別途サービス初期費用・月額</p>	 <p>20,000円</p>	<p>3,000円/月</p>
<p><b>在庫管理パック</b></p> <p>@店舗数</p> <p>店販商品や業務使用品の棚卸、在庫管理を行います</p>	 <p>30,000円</p>	<p>2,500円/月</p>
<p><b>安心サポートパック</b></p> <p>@店舗数</p> <p>電話サポート、メールサポート等の導入後サポート対応オプション</p>	 <p>—</p>	<p>2,000円/月</p>
<p><b>ポイント管理</b> [ポイント付与サービス]</p> <p>@店舗数</p> <p>レジ金額に応じて顧客ごとにポイント付与ができるサービスです。 お客様はポイントをレシート、ポケサロ、LINEミニアプリ等で確認することが可能です</p>	 <p>—</p>	<p>500円/月</p>

※表示は全て税抜きです。

# ご希望に合わせたオススメプランも!

ベーシックプランから各種オプションを組み合わせたプランでのご提案も可能に。  
貴サロンにとってのBESTプランをお選びいただけます。

## ベーシックプラン

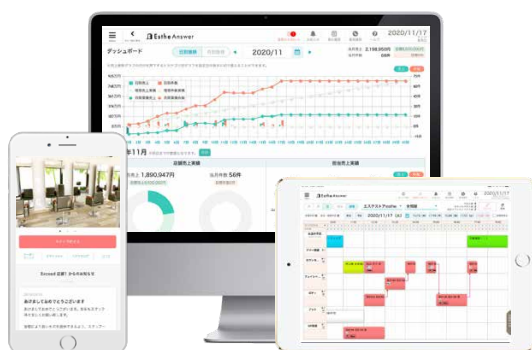


エステアンサー

初期費用 **130,000円**

月額費用 **12,800円/月**

## ネット予約付きプラン



エステアンサー

ネット予約

初期費用 **130,000円~**

月額費用 **17,800円/月**

※表示は全て税抜きです。

※初期費用にはPCやiPad等の機器は含まれておりません。

※店舗独自の集計や契約書などのカスタマイズは別途お見積りいたします。



最後までご覧いただき  
ありがとうございました。

導入のご相談、無料トライアルの申し込みなど  
各種お問い合わせは  
公式サイトから承っております！



<https://esthe.salonanswer.com>

エクシードシステムが発信中!  
サロン運営に役立つ情報はこちら!

---



## Salon Answer コラム

姉妹製品「理美容サロン専用POS サロンアンサー」では  
システムの活用方法やサロン業界に役立つコラムを発信中です。



**LINE 友だち登録で  
最新コラムをいち早くGET!**



サロン運営のコツを配信中!

**EXCEED.ch** | エクシードチャンネル

---

 Twitter



 Instagram



 Facebook

